

Aprobat,
dir. Gavril BRUJ



**CAIET DE SARCINI
SERVICII DE MENTENANTA A SISTEMULUI DE ALARMARE IN CAZ DE EFRACȚIE,
SISTEM SUPRAVEGHERE VIDEO SI SISTEM DE CONTROL ACCES**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare prestator, propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini atrage descalificarea prestatorului.

I. **Obiectul achiziției:** prestarea de servicii de monitorizare și mentenanță a sistemului de alarmare în caz de efracție, sistem de supraveghere video și sistemului de control acces în cadrul UAMS Suseni Bărgăului.

COD CPV: 50610000-4

II. **Obligațiile prestatorului** pentru: Servicii de mentenanța a sistemului de alarmare în caz de efracție, sistemului de supraveghere video și a sistemului de control acces .

Sistemul de alarmare în caz de efracție și sistemul de control acces pentru care se va presta serviciul de mentenanță trebuie să asigure cerințele de calitate prevăzute de legislația în vigoare, astfel încât să permită:

- Fiabilitatea sistemelor la parametri tehnici prevăzuți proiectele aferente și în normativele de securitate în vigoare.
- Siguranța în funcționare pentru asigurarea, protecția persoanelor, bunurilor și valorilor din obiectivele protejate.

Disponibilitatea serviciilor și calitatea lor:

Prestatorul va face dovada unui dispecerat propriu (telefonic/fax sau online) sau va nominaliza cel puțin o persoană cu responsabilități directe, permanent apelabile (cu nr. de telefon și adresa de e-mail). De asemenea, prestatorul va confirma primirea solicitării de intervenție (pe fax sau e-mail, cu termen maxim de răspuns de 30 min) și va comunica termenul de intervenție.

Termenele de remediere pentru intervențiile neprogramate:

Intervențiile neprogramate se execută la solicitarea telefonică/e-mail/fax a beneficiarului după cum urmează:

- În cazul defecțiunilor majore, prestatorul va trebui să intervină și să remedieze problema în maxim 6 ore de la momentul în care a fost înștiințat de către reprezentanții beneficiarului. Prin defecțiuni majore se înțelege:

- blocarea accidentală a accesului în poziția „normal închis” pentru control acces,
 - blocarea software-ului de management care conduce la blocarea sistemului de control acces,
 - blocarea sistemelor video,
 - blocarea sistemelor de alarmă cfracție sau incendiu și alte defecțiuni similare.
- În cazul defecțiunilor medii/minore, prestatorul va trebui să intervină și să remedieze problema în maxim 24 ore de la momentul în care a fost înștiințat de către reprezentanții beneficiarului. Prin defecțiuni medii/minore se înțelege:
- backup local,
 - echipament terminal defect,
 - funcționari necorespunzătoare ale unor părți din sistem și alte defecțiuni similare.

Cerințe privind calitatea:

Prestatorul trebuie să fie o societate specializată licențiată, să asigure un înalt grad de eficiență în prestarea service-ului, astfel încât sistemele să prezinte garanția funcționării sigure și durabile. Prestatorul este pe deplin responsabil, atât de siguranța tuturor operațiunilor, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prestației. Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie de natură definitivă.

Toate programele software din cadrul sistemului mai sus amintit nu pot fi modificate, în intervențiile de mentenanță conform contractului, decât cu înștiințarea și cu acordul beneficiarului, iar înlocuirea se va face numai cu programe software cu licență valabilă.

Prestatorul va respecta, pe parcursul derulării contractului, obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare la nivel național.

Prestatorul își asumă obligația de a păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor și datelor obținute în decursul raporturilor comerciale cu beneficiarul.

Servicii obligatorii:

1. Efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă a sistemelor. Întreținerea preventivă reprezintă totalitatea activităților/operațiunilor necesare a fi executate periodic pentru menținerea echipamentelor și sistemelor în stare de funcționare, (verificarea generală a echipamentului, reparări, reglaje, testări, îndepărtare impurități, înlocuire consumabile etc.). Se vor efectua minim 4 (patru) revizii ale sistemului într-un an).
2. Menținerea sistemelor în permanentă stare de funcționare prin intervenții corective. Intervenția corectivă reprezintă ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor/sistemelor prin aducerea acestora în parametri normali de lucru.
3. Completarea, de către prestator, a Registrului jurnal de intervenție de la obiectiv, după fiecare intervenție/revizie, conform legislației specifice în vigoare. Dacă este cazul, prestatorul va întocmi și anexe modificatoare la proiectele sistemului.
4. Asigurarea asistenței tehnice prin indicarea tuturor informațiilor necesare pentru echipamentele/piese de schimb similare, pe care beneficiarul va trebui să le achiziționeze pentru a le înlocui pe cele defecte. Prestatorul va propune înlocuirea componentelor defecte cu echipamente compatibile, de calitate cel puțin egală cu cele deținute de acesta.
5. La intervențiile în caz de defecțiune a sistemelor prevăzute în contract sau a componentelor acestora, prestatorul va asigura manopera, fără alte costuri suplimentare. Manopera menționată va consta în înlocuirea pieselor defecte și, dacă este necesar, reconfigurarea acestora pentru repunerea în funcțiune. Piese de schimb vor face obiectul unor contracte distincte și vor fi asigurate de către beneficiar.
6. Efectuarea instructajului personalului care utilizează echipamentele.
7. Păstrarea confidențialității asupra particularităților sistemelor și a lucrărilor executate.

În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemului de alarmare în caz de efracție se vor efectua minim operațiuni de:

- verificarea stării de integritate a instalației;
- verificarea tensiunii de alimentare a surselor de bază (de la rețea) și de rezervă (de la bateriile de acumulatori), capacitatea acumulatorilor și starea contactelor;
- verificarea tuturor funcțiilor și a stării de funcționare generală a centralelor de alarmare la efracție;
- verificarea funcționării semnalizării optice și acustice de alarmare la efracție și defect;
- verificarea funcționării semnalizărilor de la detectoarele de mișcare,
- verificarea condițiilor de mediu în care funcționează detectoarele, contactele magnetice;
- verificarea comutării automate a surselor de alimentare cu energie electrică;
- verificarea funcționării globale a semnalizării de defect;
- verificarea funcționării dispozitivelor exterioare și interioare de alarmare;
- verificarea tuturor liniilor cu programele de test, verificarea softurilor. Se vor constata care sunt elementele de detecție ce trebuie curățate sau înlocuite și se vor efectua operațiile necesare;
- la sosirea în unitate, prestatorul va prelua neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările centralelor și va proceda imediat la remedierea lor.

În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de supraveghere video se vor efectua minim operațiuni de:

- verificarea stării de integritate a instalației;
- verificare montaj cablu video;
- verificare continuitate cablu video;
- verificare caracteristici cablu video;
- verificare marcare cablu video;
- verificare poziționare echipamente (camere video);
- curățarea lentilelor camerelor video;
- verificare rezistența de izolație;
- verificare punere la pământ;
- verificare montaj elemente (suporturi camere), caracteristici mediu, număr elemente, rigiditate fixare;
- verificare funcționare camere video;
- verificare alimentare electrică camere video (verificarea surselor de curent, a cablurilor de alimentare, a mufelor de conectare);
- verificarea sursei de alimentare de rezervă;
- verificarea funcționării DVR-ului, a înregistrărilor (calitate înregistrare zi/noapte, capacitatea de stocare a HDD-urilor interne, raportate în zile, reglare ora/dată) ;
- verificare comunicatii camera video cu NVR si computerele de vizualizare si descărcare imagini înregistrate;
- la sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările centralelor și va proceda imediat la remedierea lor.

În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de control acces se vor efectua minim operațiuni de:

- Verificarea stării de integritate a sistemelor și instalației.
- Verificarea funcționării sistemului de control acces,
- Verificarea comunicației între calculator și cititoarele de carduri, precum și optimizarea acestora. -
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de alimentare.
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de back-up.
- Verificarea starii conexiunilor si contactelor electrice.
- Verificarea si testarea cititoarelor de carduri. Verificarea functionarii yalelor electromagnetice/electromagnetilor.
- Verificarea functionarii electromagnetilor de forta.
- Reparatii defecte mecanice si de lacatuserie a sistemelor de inchidere.

- Verificarea funcționării rețelelor intermediare.
 - Verificarea echipamentelor ce aparțin sistemului de control acces.
 - Verificarea cablajelor care asigură comunicația.
 - Verificarea și reglarea elementelor mecanice (încuitori, balamale, amortizoare).
 - Curățarea, desprăfuirea elementelor sistemului de control acces.
 - Alte operațiuni specifice conform cu specificațiile producătorului.
 - Înlocuiri, demontări aparate/echipamente ale beneficiarului.
 - Reparații cablaje defecte.
 - Verificări funcționare și mentenanța software-ului de control acces.
 - Preîntâmpinarea eventualelor defecțiuni și a pierderilor de date prin supravegherea și efectuarea operațiunilor periodice necesare la baza de date pentru a evita supraîncărcarea și blocarea acesteia.
 - Repunerea în funcțiune a software-ului de control acces în cazul blocării accidentale a acestuia sau a blocării datorate supraîncărcării bazei de date.
 - Intervenții asupra bazei de date cu angajații, la cererea autorității contractante, constând în ștergerea unor informații, anularea unor permisiuni etc.
 - Verificări pentru asigurarea securității informațiilor stocate în baza de date.
 - Identificare, etichetare, marcare componente, dacă este necesar.
 - Intocmirea fișelor cu instrucțiuni de utilizare.
 - Actualizare documentație a sistemului, dacă este necesar.
 - Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
 - Executarea lucrărilor de întreținere generală a tuturor echipamentelor și elementelor din componența sistemelor.
- La sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările sistemelor și va proceda imediat la remedierea lor.

Recepția și plata corespunzătoare contractului

Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea cu prevederile specificațiilor tehnice ale sistemelor ce fac obiectul caietului de sarcini.

Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din documentațiile tehnice specifice fiecărui sistem.

Dacă vreunul din serviciile verificate nu corespunde specificațiilor, beneficiarul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația de a presta din nou serviciile refuzate sau de a face toate modificările necesare într-un termen stabilit de comun acord.

După reparare, sistemul trebuie să asigure funcțiile și performanțele inițiale.

Pentru manopera aferentă fiecărui echipament reparat, prestatorul va asigura o garanție de minim 6 luni de la punerea în funcțiune.

Durata contractului este de 12 luni.

Plata corespunzătoare contractului se va face în tranșe trimestriale egale, câte una pentru fiecare trimestru de prestare.

Fiecare factură va fi însoțită de raportul de activitate semnat de prestator și de procesul verbal de recepție contrasemnat de ambele părți.

Descrierea subsistemelor pentru care se solicită prestarea serviciului

Sistem alarmare efracție și control acces:

Kit centrală antiefracție 16 zone LCD – 1 buc

Detector mișcare PIR cu suport- 4 buc

Kit buton panică wireless- 1 buc

Sirenă de interior – 1 buc

Sirenă autoaprotejată de exterior- 1 buc

Unitate control acces standalone – 1 buc
Cartelă/tag proximitate – 10 buc
Buton cerere ieșire- 1 buc
Electromagnet de forță- 1 buc
Sursă 12V/3 A – 1 buc
Acumulator 12V/7 Ah 1 buc
Buton ieșire de urgență- 1 buc

Sistem de supraveghere video:

Camera de exterior cu suport – 3 buc
Cablul FTP cat 5 E- 100 ml
Elemente conexiune – 6 buc
Pat de cabluri – 20 ml

Întocmit
resp achiziții Forfotă Simona